

**OFFRE DE STAGE – 3 à 6 mois**  
**ADMINISTRATIF/QUALITE/RH/FORMATION**



L'Institut de Formation du Vélo, organisme spécialisé dans les formations professionnelles aux métiers du vélo, basé à Voiron (38) recherche un-e stagiaire en Licence ou Master (Cursus Métiers de l'Emploi et de la Formation idéalement ou Assistanat de gestion /qualité avec une connaissance du secteur de la formation professionnelle) pour un stage d'une durée de 3 à 6 mois.

**Objet du stage : Accompagner la coordonnatrice de la démarche qualité de l'IFV dans la mise en place de la démarche et la mise en conformité des procédures et documents en vue de l'obtention d'une labellisation qualité.**

**Liste de taches non exhaustive :**

- Réalisation d'enquêtes, de suivis de cohorte auprès des anciens participants, et des professionnels du secteur et traitement des réponses collectées
- Vérification et mise à jour des documents d'information, de communication (site web, plaquettes ; règlement intérieur, conditions générales...) et de contractualisation (devis, programme, contrats, dossiers d'inscription) des formations en lien avec les contraintes de la labellisation.
- Création de tableaux de suivi des indicateurs qualité : taux de satisfaction, taux d'abandon, taux de réussite, etc – Création de tableaux croisés, de documents (suivi des réclamations, livret de compétences...) ou mise à jour si existants. (livret d'accueil, livret de stage)
- Participation à l'automatisation et la numérisation des documents de formation
- Recensement des acteurs du territoire sur différentes thématiques en vue de créer une base ressource pour les stagiaires (handicap, orientation, accompagnement social...)
- Aide à la hiérarchisation et organisation de l'outil de travail partagé et des ressources partagées avec les participants (supports de cours)
- Prendre contact avec les intervenants salariés et sous traitants afin de mettre à jour et s'assurer de la conformité de leur dossier et documents
- Participation à la l'élaboration du document unique d'évaluation des risques professionnels : (questionnement des salariés sur les risques de leurs postes, synthèse des réponses collectées, mise en forme du document final avec les solutions proposées...)

**Période de stage souhaitée :** Février à Juillet (objectif Audit durant l'été 2020)

**Compétences recherchées :**

- Maitrise des outils bureautiques : Excel avancé, Word avancé.
- Connaissance de l'environnement de la formation professionnelle
- Rigueur, capacité d'autonomie, organisation
- Capacités rédactionnelles et bonne maitrise de l'orthographe
- Aisance relationnelle (contact avec les stagiaires, les salariés, les anciens participants...)

Gratification de stage réglementaire

Envoyer un CV ainsi que vos motivations par mail

Contact : Julie BOURDAIS – [julie@formation-velo.com](mailto:julie@formation-velo.com) - 09 86 57 88 23 - 07 66 02 54 51