



L'Office de Tourisme Cœur de Chartreuse recrute !

CONSEILLER(E) EN SEJOUR – LOCATION/ENTRETIEN COURANT VELOS H/F

CONTRAT SAISONNIER DE MI JUIN à MI SEPTEMBRE 2022

L'Office de Tourisme Cœur de Chartreuse gère une zone géographique regroupant 17 communes entre l'Isère et la Savoie, avec quatre accueils touristiques : Saint-Pierre de Chartreuse, Saint Pierre d'Entremont, Saint Laurent du Pont et Les Echelles.

Le massif de La Chartreuse, positionné à proximité de grandes agglomérations et axes stratégiques, offre de nombreuses possibilités d'évasions, et ce toute l'année. L'été, les sites culturels, la base de loisirs Rivière'Alp, la randonnée, les sentiers thématiques, le trail ainsi que les événements attirent aussi bien une clientèle de proximité, que régionale et nationale.

Dans la perspective de renforcer l'équipe accueil sur la saison estivale, qui est l'une des plus fréquentées, nous recrutons un contrat saisonnier à durée déterminée.

Missions

Rattaché(e) à la direction de l'office de tourisme, vos missions seront orientées avant tout sur l'accueil, la gestion de l'information et la promotion des animations auprès des publics. Le poste sera partagé entre Les Echelles et St Laurent du Pont.

1/ Accueillir, Informer :

- Accueil physique et téléphonique, information des clientèles,
- Gestion et tenue de l'espace accueil,
- Collecte des disponibilités des hébergeurs,
- Gestion de l'information, collecte, traitements et saisies des mises à jour des fiches des prestataires touristiques, en lien avec la référente APIDAE,
- Location des vélos à assistance électrique, gestion des contrats
- Tenue des statistiques de fréquentation.

2/ Vendre :

- Tenue de caisse,
- Vente des différents produits de l'office de tourisme (billetterie, topoguides, cartes, produits boutiques)
- encaissement des locations de vélos
- vente et renseignements pour les transports en commun et scolaire du réseau Cars région
- vente de cartes de pêche

3/ Promouvoir :

- Faire la promotion des animations et événements du territoire (distribution de programmes, informations des publics).
- Participation au pot d'accueil, et ponctuellement à d'autres événements.

4/ Maintenance des vélos :

- en lien avec les prestataires de vélos, assurer la maintenance courante des vélos

5/ Participer à la démarche qualité :

- Qualité Tourisme : respect des critères de la marque Qualité Tourisme™ et mise en application des documents et outils mis en place

Profil

- Bac +2 ou équivalent dans le domaine du tourisme, de l'accueil clientèle et de la vente
- Permis B, véhicule indispensable
- Expérience souhaitée en accueil ; la connaissance du fonctionnement d'un office de tourisme et de la base de données APIDAE serait un +,
- Connaissances en entretien de cycles souhaitée
- Autonome et disponible sur l'ensemble de la période (travail sur des samedis, dimanches et jours fériés)
- Motivé(e), souriant(e), dynamique, bonne présentation,
- Maîtrise du français, pratique de l'anglais indispensable, 2è langue étrangère appréciée si possible allemand ou hollandais
- Goût du contact et sens de la communication
- Bonne connaissance des outils informatiques.

Attention ce poste est NON-LOGE.

Conditions

Vous serez placé sous l'autorité de la directrice de l'Office de Tourisme Cœur de Chartreuse et vous travaillerez en binôme avec les salariées permanentes des accueils des Echelles et de Saint Laurent du Pont.

Contrat saisonnier du 13 juin au 11 septembre 2022 – Temps complet.

Rémunération selon Convention Collective, échelon 1.2
Dimanches et jours fériés rémunérés selon convention collective.

Contact

Candidatures (CV + lettre de motivation) à adresser avant le 30 avril 2022

A l'attention de Virginie Oliot
Office de Tourisme Cœur de Chartreuse
Place de la Mairie – 38380 Saint Pierre de Chartreuse

Ou par mail : direction@coeurchartreuse-tourisme.com