



Depuis 11 ans, NATURA VÉLO accompagne les cyclistes sur 2 sites, Grenoble et le Lac de Paladru, avec 4 pôles d'activité : boutique, atelier, location et encadrement. Notre entreprise se distingue par sa relation client unique, ses produits soigneusement sélectionnés, et surtout sa responsabilité sociale et environnementale.

Avec déjà 15 collaboratrices et collaborateurs, NATURA Vélo continue son développement et prépare d'ores et déjà la saison 2022 afin d'offrir un service de qualité à toutes et tous.

// DESCRIPTION DU POSTE

Au sein d'une équipe de 7 personnes basée à Charavines, dans un cadre très agréable au bord du lac, ce poste très polyvalent a pour objectif principal de faire fonctionner le service de LOCATION et de réaliser l'ENTRETIEN MECANIQUE du notre parc de 180 vélos. En fonction des plannings et des besoins, il est aussi amené à conseiller les pratiquant·e·s, notamment sur la VENTE de vélos & d'accessoires. Plus qu'une grande expérience, c'est la rigueur, le sourire et les qualités d'adaptation qui sont primordiales dans ce poste, pour « servir » du mieux possible nos client·e·s et partenaires.

Vos missions régulières seront :

- accueillir et renseigner le public
- assurer le service de location (réservation, préparation, explications au public, réception, encaissement, suivi, etc.)
- effectuer l'entretien mécanique du parc de location et réaliser des prestations de mécanique minute (sans RDV)
- conseiller et vendre les produits de la boutique : vélos, accessoires & équipements pour la pratique du vélo
- assurer des missions logistiques (livraisons...)

// COMPÉTENCES ATTENDUES

- réaliser l'ensemble des tâches dans l'entretien d'un vélo (purge de freins hydrauliques...)
- accueillir différents publics, y compris en anglais, écouter leur besoin et les conseiller au mieux : location, vente...
- être autonome dans son travail tout en sachant travailler en équipe
- travailler avec rigueur, et en même temps savoir s'adapter rapidement en cas de besoin

// TYPE DE CONTRAT et CONDITIONS D'EMPLOI

- CDI de 35 heures hebdomadaires annualisées (période de faible activité de novembre à mars)
- Travail du mardi au samedi + quelques dimanches dans l'année
- Salaire en fonction de l'expérience, sur une base de 1750 € brut / mois + primes exceptionnelles collectives
- Prime annuelle collective d'intéressement de 33 %
- Mutuelle d'entreprise prise en charge à 100 % sur les garanties de base
- Vélo de fonction ; Forfait Mobilité Durable jusqu'à 500€ / an ou 600 € avec 75% de l'abonnement transport en commun pris en charge par l'entreprise

// PROFIL POUR CANDIDATER

Ce poste est fait pour vous si :

- Vous aimez le vélo et vous avez une bonne connaissance des produits VTT, route et VAE.
- Vous disposez d'une expérience professionnelle en rapport avec ce poste, si possible dans le milieu du cycle.
- Vos convictions environnementales vous poussent à travailler au sein d'une entreprise responsable et engagée.
- Vous êtes une femme, une personne de nationalité étrangère, etc. → nous aimons la diversité, la mixité. Candidatez !