

Préambule :

La SPL Agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc œuvre depuis 2001 en Savoie et depuis 2017 en Haute-Savoie pour accompagner les territoires et structures sur les enjeux de la mobilité. Composée de 45 salariés, la SPL gère la mobilité dans sa globalité : pilotage de projets, conseil en mobilité, animations et gestion de services vélos. **Dans le cadre de la création du service, nous recherchons un responsable de service en CDI.** J'yvélo comprendra un atelier de réparation vélo, un service de location vélos, un service de consigne à vélos et un service d'animations / promotion du vélo comme mode de déplacement du quotidien.

Missions :

- **Gestion du service de réparation cycles**
 - Accueil téléphonique et physique des clients sur les heures d'ouverture
 - Prise en charge des demandes
 - Planification et réalisation des interventions mécaniques
 - Assurer la gestion des stocks de pièces détachées et de consommables : commandes et inventaires
 - Assurer la gestion des SAV en lien avec les fournisseurs
 - Encaissement des ventes et réparations

- **Gestion du service de location de vélo**
 - Assurer l'ouverture et la fermeture du service
 - Louer des vélos, VAE et des places de stationnements
 - Assurer le suivi des usagers : retards, relances etc
 - Accueillir, informer, conseiller tous les publics en portant une attention plus particulière sur tous les modes de transports alternatif à la voiture individuelle sur le territoire
 - Assurer l'entretien des locaux du service
 - Assurer le réassort en PLV (plaquette tarifaire, flyers, brochure OTI, plan des aménagements cyclables ...)
 - Intervenir ponctuellement sur des animations de promotions du service et du vélo

- **Gestion administrative du service**
 - Suivi administratif du service : éditer des bilans d'activités
 - Garantir une information multimodale de qualité
 - Vente de titre de transport du réseau J'ybus

Vous interviendrez aux côtés d'autres techniciens cycles et animateurs mobilités, en lien avec le responsable du pôle Service Vélo de l'Agence Ecomobilité Savoie Mont Blanc

Profil du poste :

Niveau Bac minimum

Idéalement doté d'une formation CQP cycle, vous justifiez d'une expérience professionnelle en mécanique cycle d'au moins 2 ans

Maîtrise des outils informatiques

Sens de l'initiative, autonome et rigoureux

Permis B

Les plus :

Sensibilité à l'usage utilitaire du vélo et à l'usage des modes de déplacements alternatifs (transport en commun, autopartage et covoiturage).

Statut et rémunération :

Poste en CDI

Temps plein 35h

Travail sur 5 jours du mardi au samedi

Salaire : **2000€ à 2200€ brut** selon profil + forfait mobilité durable + tickets restaurants + mutuelle

Rattaché à la convention collective Syntec

Candidature à adresser à :

Monsieur le Directeur - Agence Ecomobilite Savoie Mont-Blanc

348 Avenue Alsace Lorraine - 73 000 CHAMBERY

clement.bocquet@agence-ecomobilite.fr

Clôture des candidatures : 18 Avril 2022

Prise de poste : début juin 2022 - ouverture du service en juillet 2022