

## Agent d'exploitation

Filiale du Groupe Keolis, Cykleo, opérateur global de la mobilité en modes doux, conçoit, réalise et exploite tous les équipements nécessaires pour développer la pratique du vélo. Son offre modulable permet d'adapter la solution vélo à tous les besoins : l'assistance à Maître d'Ouvrage pour le développement de la mobilité et de l'inter modalité, le vélo en libre-service (VLS) disponible 24h/24 et 7j/7, la location de courte ou moyenne durée, l'étude, la mise en œuvre et la fourniture des équipements et services pour le stationnement vélo, l'assistance à l'exploitation de parcs vélo, etc.

### Sujet du poste :

L'offre d'emploi s'articule autour de :

- La relation client
- L'activité commerciale
- Maintenance d'une flotte de vélos

### Connaissances / compétences requises :

Titulaire d'un diplôme de vente ou commerce, vous justifiez d'une première expérience en matière de commercialisation, idéalement dans le vélo. Expérience technique dans la maintenance cycle requise.

Vous avez le sens du service et d'excellentes qualités relationnelles. Votre pédagogie, votre flexibilité/adaptabilité et votre maîtrise des bases de la mécanique vélo vous permettent de communiquer efficacement auprès d'un client et de commercialiser les services Métrovélo.

### Tâches :

#### I – Relation client

- Accueil du client dans les agences commerciales de la gare, du campus ainsi que dans l'agence mobile et l'agence éphémère,
- Mise à disposition des vélos avec état des lieux de départ,
- Récupération des vélos avec état des lieux de retour,
- Diagnostic et/ou réparations des vélos
- Assistance téléphonique

#### II – Activité commerciale

- Réalisation des devis / factures à destination des usagers,
- Commercialisation de l'ensemble des services Métrovélo,
- Traitement de l'ensemble des réclamations client

#### III – Maintenance d'une flotte de vélos

- Diagnostic méthodique
- Maintenance préventive et corrective de tout type de vélos (à assistance électrique, biporteur,...)
- Préparation des vélos à la location à leur arrivée d'usine,
- Echanges avec les référents techniques de l'entreprise en vue d'améliorer en continu les méthodes et performance,
- Saisie des opérations dans la GMAO

Le titulaire du poste pourra par ailleurs être amené à travailler ponctuellement sur certains sujets en renfort des équipes techniques et animations, en fonction de l'actualité, afin d'avoir une appréhension complète du fonctionnement de l'entreprise.

Rattachement : l'agent d'exploitation sera placé sous la responsabilité du Responsable Commercial. Il sera amené à se déplacer dans le cadre de la réalisation des tâches précitées.