

RESPONSABLE CYCLE & MÉCANIQUE VÉLO

► L'agence :

Fondée en 2006 et basée à Vallon Pont d'Arc, FACE SUD est une agence outdoor et d'aventures leader sur le territoire ardéchois.

Aujourd'hui, notre agence est répartie en 4 pôles d'activités :

- La commercialisation d'activités outdoor d'aventures : canyoning, via ferrata, spéléologie, escalade, canoë en demi-journée ou journée.
- Un service de location de vélos et VTT à assistance électrique dotée de circuits thématiques et ludiques via notre application de géolocalisation.
- La commercialisation de séjours tout compris d'aventures et intérêts connexes (oenologie, bien être, patrimoine)
- Un shop de matériel de montagne, vêtements techniques et de vélos (VTT, Vélos à assistance électrique, Gravel, VTC) avec réparation cycle.

► Tes missions

Vente et réparation :

- Accueillir et conseiller les clients sur les vélos et accessoires.
- Gestion de l'atelier : Bonne maîtrise des procédures SAV, diagnostiquer et réparer tous types de vélos.
- Relation avec les fournisseurs, commandes pièces, accessoires et vélos, suivi gestion des stocks.
- Dynamiser et développer les ventes, mise en œuvre d'opérations commerciales en accord avec votre responsable.
- Répondre aux appels et mails, établir des devis et factures, encaissement et clôture de caisse.
- Ouverture, fermeture de la boutique et veiller à la bonne tenue du magasin.

Location :

- Vous assurez la maintenance du parc de vélos musculaires et VAE (nettoyage et entretien).
- Préparation des commandes et organisation des départs : Accueil des clients, conseils sur les itinéraires, contrat de location et remise du vélo, vérification et état des lieux.
- Livraisons de vélos sont à prévoir ou intervention pour dépannage.

► Tes qualités

- Tu es un élément moteur
- Tu es pratiquant et passionné de vélo
- Tu as un bon contact client
- Tu es dynamique et rigoureux
- Tu parles et tu comprends l'anglais (niveau B1)

► Ton expérience

- Tu as une expérience de 1 an entretien/mécanique cycles
- Une expérience en maintenance de parc de location est un plus
- Tu as une expérience en magasin (gestion commandes fournisseurs et stock magasin, approvisionnement, facing, conseil clientèle)
- Être moniteur de VTT est un plus BPJEPS ou DEJEPS activité du cyclisme
- Permis B obligatoire

► Tes diplômes :

- CQP Technicien Cycle
- CAP Mécanicien en maintenance de véhicules option cycles et motocycles
- Être formé sur les outils Bosch e-bike est un plus

Nous étudions également les candidatures d'autres formations ou en fonction des compétences et motivations.

► Ton contrat :

- Salaire : Entre 1897 € et 2289 € mensuel brut
- CDD 35h
- 10 mois
- Du 01 février 2023 au 30 novembre 2023