

## Responsable technique (H/F) / Technical Lead – CDI à temps plein

Leader du vélo de ville et du vélo électrique depuis 2002, Holland Bikes propose un large choix de vélos et accessoires de qualité, ainsi qu'un service professionnel d'entretien et de réparation toutes marques.

Holland Bikes est aussi leader en France en matière de location de vélos avec plus de 50 000 clients servis en 2021 sur l'ensemble des parcs de location situés partout en France, grâce à sa branche Tours & Rentals. Et encore plus de clients en 2022 !

Vous interviendrez au sein de notre branche Tours & Rentals, dans une équipe dynamique et internationale, en pleine croissance et vous serez basé(e) à Opéra, dans le 9<sup>ème</sup> arrondissement de Paris : Le point de départ des Tours guidés et le plus gros point de location Holland Bikes.

### Vos missions :

En étroite collaboration avec le Responsable du secteur Ile de France et de la Business Manager, vous avez la charge de gérer l'atelier mécanique Tours & Rentals.

Vous contribuez à la rentabilité de l'atelier et à la satisfaction client. Ainsi, vous êtes impliqués dans l'objectif ultime de Holland Bike : L'effet « Wahouu ! », c'est l'expérience client que nous souhaitons faire vivre à nos clients. Vous aurez la chance de pouvoir entretenir au quotidien des vélos de qualité exceptionnelle. (Et oui, on en est fiers chez Holland Bikes!)

### Vos principales tâches et activités quotidiennes :

- Organiser et suivre l'activité de l'atelier : Appliquer le planning en utilisant les moyens mis à disposition, répartir les charges et définir les postes de travail, gérer les imprévus (absences, maladies, etc)
- Evaluer la progression et les performances dans son équipe, programmer la formation éventuelle
- Assurer le reporting des informations auprès du responsable Ile de France, être force de proposition pour trouver des solutions aux éventuels problèmes constatés
- Former les nouveaux arrivants aux règles de sécurité, de propreté et aux procédures mises en place dans l'entreprise et assurer une assistance technique auprès de son équipe

### Compétences :

- Vous êtes un fin connaisseur : Vélos Hollandais et VAE
- Vous avez déjà une solide expérience de mécanicien cycles, et serez à l'aise avec les équipements de l'atelier
- Votre esprit de Leader : Motivé par le fait de manager et instaurer une dynamique d'équipe
- Vous ne vous laissez pas déborder : sens de l'organisation et gestion des priorités
- Vous êtes communicant et pédagogue : Vous êtes à l'aise pour vous adapter aux différents profils de votre équipe et avez le flair pour faire évoluer les profils selon leurs compétences.
- La maîtrise de l'Anglais est fortement appréciée

### Formation :

Une formation de niveau IV ou III : Bac pro, BTS spécialisé dans la maintenance, ou CQP technicien cycles est conseillée, c'est **avant tout vos compétences et votre personnalité qui feront la différence.**

Vous avez envie de vivre une expérience enrichissante du Mercredi au Dimanche au sein d'une équipe dynamique et multiculturelle, souhaitez travailler dans un univers qui vous passionne : le vélo, au sein d'une entreprise franco-néerlandaise innovante ? Vous êtes garanti 100% épanoui chez Holland Bikes. 😊