

Parc Manager Marriott's Village Ile de France CDD Saisonnier à temps plein

Leader du vélo de ville et du vélo électrique depuis 2002, Holland Bikes propose un large choix de vélos et accessoires de qualité, ainsi qu'un service professionnel d'entretien et de réparation toutes marques. Holland Bikes est aussi leader en France en matière de location de vélos avec plus de 50 000 clients servis en 2021 sur l'ensemble des parcs de location situés partout en France, grâce à sa branche Tours & Rentals. Et encore plus de clients en 2022 ! Vous travaillerez au sein de notre branche Tours & Rentals avec une équipe dynamique, pour le point de location le Marriott's Village Ile de France, situé près du parc Disneyland Paris (77). Vous serez formé(e) à votre arrivée avant le début de l'activité.

Votre mission :

En tant qu'ambassadeur(trice) Holland Bikes et agent de location de vélos, vous représenterez notre marque, nos produits et notre service. Vous serez Manager de l'équipe et du parc de vélos. Vous êtes de référent de l'expérience client et serez en charge, avec l'aide de votre équipe, de les accueillir et de les aider à vivre la meilleure expérience possible, en louant nos vélos. Plus qu'une simple création de contrat de location, vous ferez la promotion du vélo dans le cadre d'une expérience amusante et mémorable. L'effet "Wahouu!" par le client est l'effet recherché !

Vos principales tâches et activités:

- **Service à la clientèle** : Vous êtes en charge d'accueillir et de conseiller les clients de l'hôtel. Idéalement vous connaissez le parc et saurez les renseigner sur un parcours touristique idéal à faire à vélo. En plus de réaliser les contrats de locations et d'en expliquer les termes et conditions, d'effectuer le retour-contrôle produits et les encaissements et clôture de la caisse, vous travaillerez également en étroite collaboration avec notre équipe à Paris tout en promouvant et en prenant des réservations pour des locations et des visites à Paris, lorsque vos clients souhaitent visiter la ville.
- **Management** : Vous prendrez la responsabilité de l'équipe constituée de 2 à 3 personnes.
- **Gestion de flotte** : afin de fournir des produits et des services de haute qualité à nos clients, vous serez responsable de l'entretien de la flotte de vélos. Les vélos doivent être propres, bien rangés et prêts à partir à tout moment. Pour toute réparation importante, vous devrez identifier le problème et mettre les vélos de côté pour que le mécanicien les répare.
- **Reporting** : vous serez responsable de chaque transaction effectuée et vous en rendrez compte au responsable Tours & Rentals Ile de France et à la Business Manager à distance.

Vos compétences :

Vous avez le contact facile et appréciez proposer un service de qualité à une clientèle exigeante.

Vous êtes sensible au milieu du luxe, du haut de gamme, du service de pointe.

On vous considère comme quelqu'un d'investi(e) et désireux(se) d'apprendre.

Vous parlez Anglais, notre clientèle étant internationale.

De nature débrouillard(e), vous appréciez trouver des solutions aux éventuels imprévus, cela ne vous effraie pas.

Vous aimez le vélo et avez déjà une expérience dans ce domaine.

Vous envie de faire partie de la croissance d'Holland Bikes, pour une saison mais pas que !
Votre mobilité sera un atout si vous êtes ouvert(e) à des opportunités professionnelles à l'année avec nous.

Nous demandons aux membres de notre équipe d'être précautionneux et organisés.

Formation :

Une formation de niveau IV ou III : Bac pro, BTS spécialisé dans la maintenance, ou CQP technicien cycles est conseillée. Les diplômes sont un plus mais ne sont pas obligatoires car nous croyons que nous pouvons vous apprendre ce dont vous aurez besoin pour dévoiler votre potentiel.

Vous avez envie de vivre une expérience rythmée et enrichissante à partir d'Avril et jusqu'à début novembre 2023, au sein d'une équipe sympa et multiculturelle, souhaitez travailler dans un univers qui vous passionne : le vélo, au sein d'une entreprise franco-néerlandaise?

Vous êtes garanti 100% épanoui chez Holland Bikes !

BONUS:

- Dès que vous commencerez à travailler avec nous, vous aurez la possibilité de louer des vélos et de faire des visites guidées à vélo avec nous à Paris, gratuitement. Vous pouvez amener votre famille et vos amis pour découvrir cette façon unique de visiter la ville.
- Vous pourrez louer nos vélos gratuitement dans nos différents emplacements pour toute la durée de votre contrat, puis vous aurez un code de réduction spécial à utiliser après la fin de votre contrat.
- À la fin de votre contrat saisonnier, vous aurez peut-être la possibilité de vous inscrire pour une autre saison, de changer de lieu pour 2024 ou de transformer votre contrat en CDI.

Type d'emploi : Temps plein, Contrat CDD de 7 mois

Travail le week-end et les jours fériés, 2 jours de repos consécutifs à prendre en semaine

Salaire : 2800 € bruts par mois + prime sur objectif mensuelle (200€ net)

