



naturavelo

GRENOBLE & LAC DE PALADRU

NATURAVELO.COM

Recherche sa future ou son futur collègue pour s'occuper du service **LOCATION DE VÉLOS à GRENOBLE**

en CDI temps plein annualisé à partir de Mars 2023



NATURA VÉLO est une entreprise où il fait bon vivre, avec des valeurs fortes et une gouvernance partagée entre 16 collaboratrices et collaborateurs pour offrir 4 activités : vente, atelier, location et encadrement vélo.

Nous voulons donner une autre image du vélo, et cela se résume dans notre raison d'être :

« Mettre nos compétences au service de toutes et tous pour impulser des expériences bénéfiques à vélo, qui apportent plaisir, autonomie et respect de la Planète, et ainsi faire du vélo un outil du quotidien ».

Pour renforcer notre équipe de Grenoble (6 personnes), Natura Vélo recrute une personne pour s'occuper du service de location de vélos avec l'ambition d'offrir un service de qualité à nos clients et partenaires.

// MISSIONS DU POSTE

- Accueillir les clients pour le service de location et leur fournir le matériel dans le respect de nos procédures.
- Effectuer l'entretien courant du matériel de location.
- Saisir les réservations de nos clients pour la location de particuliers et de groupes.
- Être présent en renfort pour conseiller sur la vente de vélos et d'accessoires.
- Monter et régler les vélos neufs et participer aux opérations de « mécanique minute » pour les clients du magasin.

// COMPÉTENCES ATTENDUES

- Ecouter les besoins des pratiquants pour les conseiller au mieux.
- Répondre aux questions techniques des clients sur tout type de vélo (ville, voyage, sportif ou VAE).
- Effectuer un diagnostic et de petites réparations sur tout type de vélo.
- Travailler avec rigueur : consulter et consigner des informations sur des fichiers partagés (Excel ou Google Sheet).
- Communiquer avec les autres membres de l'équipe, s'entraider, s'adapter rapidement en cas de besoin, être autonome.

// TYPE DE CONTRAT et CONDITIONS D'EMPLOI

- CDI temps plein annualisé du mardi au samedi à partir de mars 2023.
- Salaire en fonction de l'expérience.
- Prime annuelle collective d'intéressement : 33 % du bénéfice de chaque année répartie entre tous les salariés.
- Forfait Mobilités Durables jusqu'à 600 € / an.

// PROFIL DE LA CANDIDATE OU DU CANDIDAT

Ce poste est fait pour vous si :

- Vous pratiquez le vélo et avez une bonne connaissance des produits urbains, VTT, voyage, route et VAE.
- Vos convictions environnementales et humaines vous poussent à travailler au sein d'une entreprise engagée.
- Vous souhaitez apporter un sourire et des conseils de qualité aux clients, quel que soit leur vélo et/ou leur niveau.

Pour candidater → envoyez un CV au responsable du magasin : adrien@naturavelo.com