



**naturavelo**

GRENOBLE & LAC DE PALADRU

NATURAVELO.COM

**TECHNICIEN / TECHNICIENNE CYCLES**  
**pour notre service LOCATION DE VÉLOS**  
*en CDD 39 H d'avril à octobre 2023 à Charavines (38)*



*NATURA VÉLO est une entreprise où il fait bon vivre, avec des valeurs fortes et une gouvernance partagée entre 18 collaboratrices et collaborateurs. A travers 4 activités (VENTE, ATELIER, LOCATION & ENCADREMENT), nous voulons donner une autre image du vélo et cela se résume dans notre raison d'être :  
« Mettre nos compétences au service de toutes et tous pour impulser des expériences bénéfiques à vélo, qui apportent plaisir, autonomie et respect de la Planète, et ainsi faire du vélo un outil du quotidien ».*

**Nous recrutons pour la saison (avril à octobre) une personne pour s'occuper du service LOCATION sur la boutique du Lac de Paladru, afin d'offrir un service de qualité à nos clients et partenaires.**

#### // MISSIONS DU POSTE

- Accueillir les clients et gérer le départ et le retour des vélos et accessoires loués, en donnant des informations de qualité
- Organiser le service de location (préparation du matériel, enregistrement des informations...)
- Suivre les relations clients (devis, rappel, factures, encaissements...)
- Assurer l'entretien du parc de vélos de location (route, VTT, VAE, enfants, VTC)
- Aider le pôle VENTE et le pôle ATELIER en fonction du temps disponible

#### // COMPÉTENCES ATTENDUES

- Accueil et relation client : écouter les besoins des client·e·s pour les conseiller sur leur pratique
- Entretien mécanique : être autonome pour toutes les réparations classiques d'un vélo (purge, réglage de transmission...)
- Autonomie et rigueur : enregistrer des informations sur les logiciels, suivre les devis...
- Travailler en équipe : communiquer facilement et s'adapter rapidement en cas de besoin

#### // TYPE DE CONTRAT et CONDITIONS D'EMPLOI

- CDD de 39 heures hebdomadaires du mardi au samedi d'AVRIL à OCTOBRE 2023 + certains dimanches en juillet/août
- Salaire en fonction de l'expérience, avec une prime annuelle d'intéressement de 33 % du bénéfice de l'entreprise
- Forfait mobilités durables jusqu'à 600€ dont 75 % de l'abonnement transport en commun

#### // CE POSTE EST FAIT POUR VOUS SI :

- Vous pratiquez le vélo et avez une bonne connaissance des produits VTT, voyage, Gravel et VAE.
- Vos convictions environnementales et humaines vous poussent à travailler au sein d'une entreprise engagée.
- Vous souhaitez apporter un sourire et des conseils de qualité aux clients, quel que soit leur pratique et/ou leur niveau.

Pour candidater → envoyez un CV au responsable du magasin : [bastien@naturavelo.com](mailto:bastien@naturavelo.com)