



## PIERER NEW MOBILITY FRANCE RECHERCHE

### UN(E) TECHNICIEN(NE) SERVICE APRES-VENTE CYCLES (H/F) - CDI

Intégré(e) à une équipe de 9 collaborateurs, et en relation avec l'ensemble des services de la filiale française basée à Saint-Priest (69), **vous prenez en charge le support technique de notre réseau de détaillants pour l'ensemble de nos marques cycles Husqvarna, RRaymon, GasGas et Felt :**

- Gestion des problèmes techniques, cas de garanties et autres demandes d'informations techniques ou de pièces spécifiques afin de répondre aux besoins des détaillants et de nos sociétés
- Suivi des dossiers afin de vous assurer de la satisfaction des revendeurs et de leurs clients.
- Communication avec les différents services afin d'assurer un niveau de stock nécessaire pour fournir une prestation de qualité.

Vous gérez également l'opérationnel sur les événements sur lesquels nos marques sont présentes

- Réservation place au sol et organisation du stand avec le responsable des ventes
- Gestion de la flotte de démonstrations : identification / suivi maintien en état / localisation permanente

### Profil recherché et compétences attendues

De formation Technicien Cycles, vous avez une première expérience réussie dans le secteur du VAE. Vous maîtrisez le Pack Office (Excel, Outlook) Vous faites preuve de rigueur et de sens de l'organisation et avez une pratique professionnelle de l'anglais. Votre esprit d'équipe, votre intérêt pour le monde du cycle et votre enthousiasme pour nos marques, sont indispensables pour relever les défis à venir.

### Conditions du contrat

Poste basé à Saint-Priest à pourvoir dans le cadre d'un CDI  
Démarrage souhaité : dès que possible  
Rémunération fixe sur 13 mois  
Mutuelle prise en charge par l'employeur

**Candidature par mail :** [victoria.colavolpe@piererebikes.com](mailto:victoria.colavolpe@piererebikes.com)