



**NATURAVÉLO** est une entreprise avec des valeurs fortes et une gouvernance partagée entre 22 collaborateurs·trices. A travers nos 2 boutiques et nos 4 activités (BOUTIQUE, ATELIER, LOCATION & ENSEIGNEMENT), nous nous donnons pour mission d'« accompagner les personnes et les organisations pour impulser des expériences bénéfiques à vélo, qui apportent plaisir, autonomie et respect de la Planète ». Notre raison d'être : « Faire du vélo un outil du quotidien ».

## **Pour renforcer notre équipe de Grenoble, nous recrutons un·e conseiller·ère cycles.**

### **// MISSIONS DU POSTE**

- Assurer l'accueil dans le magasin et développer les ventes et la location de vélos et d'accessoires
- Suivre les relations clients (démarche qualité) et fournisseurs, ainsi que le SAV
- Assurer la bonne tenue des caisses
- Réapprovisionner les marchandises et gérer les stocks
- Monter et régler les vélos neufs et participer aux opérations de « mécanique minute » pour les clients du magasin.

### **// COMPÉTENCES ATTENDUES**

- Écouter les besoins des pratiquant·e-s pour leur conseiller les produits leur correspondant le mieux
- Répondre aux questions techniques des clients sur tout type de vélo (ville, voyage, sportif ou VAE)
- Suivre les stocks de vélos et d'accessoires
- Être autonome et aussi force de proposition
- Écrire de manière consciencieuse (réponses aux clients, fournisseurs, partenaires...)
- Travailler avec rigueur, et savoir s'adapter rapidement en cas de besoin

### **// TYPE DE CONTRAT et CONDITIONS D'EMPLOI**

- CDI de 35 heures hebdomadaires sur 4 jours, répartis du mardi au samedi toute l'année, avec un samedi non travaillé sur 4.
- Salaire de 1974€ brut mensuel, avec une prime annuelle d'intéressement.
- Forfait mobilités durables jusqu'à 600€ dont 75 % de l'abonnement transport en commun

### **// CE POSTE EST FAIT POUR VOUS SI :**

- Vous pratiquez le vélo et avez une bonne connaissance des différentes gammes et produits (VTT, vélo urbain, VAE,...).
- Vos convictions environnementales et humaines vous poussent à travailler au sein d'une entreprise engagée.
- Vous souhaitez apporter un sourire et des conseils de qualité aux clients, quel que soit leur pratique et/ou leur niveau.

**Pour candidater → envoyez un CV à [recrutement@naturavelo.com](mailto:recrutement@naturavelo.com)**