



NATURAVÉLO est une entreprise, avec des valeurs fortes et une gouvernance partagée entre 22 collaborateurs-trices. A travers nos 4 activités (VENTE, ATELIER, LOCATION & ENCADREMENT), nous nous donnons pour mission d'« accompagner les personnes et les organisations pour impulser des expériences bénéfiques à vélo, qui apportent plaisir, autonomie et respect de la Planète ».

Notre raison d'être : « Faire du vélo un outil du quotidien ».

Pour renforcer notre équipe du Lac de Paladru, notamment sur notre service LOCATION, nous recrutons un·e technicien·ne cycles

// MISSIONS DU POSTE

- Accueillir les clients et gérer le départ et le retour des vélos et accessoires loués, en donnant des informations de qualité
- Organiser le service de location (préparation du matériel, enregistrement des informations, consignes aux équipes,...)
- Suivre les relations clients (devis, rappel, factures, encaissements...)
- Assurer l'entretien du parc de vélos de location (route, VTT, VAE, enfants, VTC)
- Aider le pôle VENTE et le pôle ATELIER en fonction du temps disponible
- Livraison de vélos sur site (permis B de + de 2 ans obligatoire)

// COMPÉTENCES ATTENDUES

- Accueil et relation client : écouter les besoins des client·e·s pour les conseiller sur leur pratique
- Entretien mécanique : être autonome pour toutes les réparations classiques d'un vélo (purge, réglage de transmission...)
- Autonomie et rigueur : enregistrer des informations sur les logiciels, suivre les devis...
- Travailler en équipe : communiquer facilement et s'adapter rapidement en cas de besoin

// TYPE DE CONTRAT et CONDITIONS D'EMPLOI

- CDI de 35 heures hebdomadaires annualisées, sur une base du mardi au samedi + certains dimanches en juillet/août. Modulation annuelle du poste : une haute saison de mai à septembre, une inter-saison en octobre et mars et une basse saison de novembre à février. Modulation précises des horaires à discuter.
- Salaire de 1974€ brut mensuel, avec une prime annuelle d'intéressement.
- Forfait mobilités durables jusqu'à 600€ dont 75 % de l'abonnement transport en commun

// CE POSTE EST FAIT POUR VOUS SI :

- Vous pratiquez le vélo et avez une bonne connaissance des produits VTT, voyage, Gravel et VAE.
- Vos convictions environnementales et humaines vous poussent à travailler au sein d'une entreprise engagée.
- Vous souhaitez apporter un sourire et des conseils de qualité aux client·e·s, quel que soit leur pratique et/ou leur niveau.

Pour candidater → envoyez un CV à recrutement@naturavelo.com