

Fiche de Poste - Chef d'Atelier Vélo à assistance électrique et musculaire

Entreprise: DolceVia

Position: Chef d'Atelier - Magasin de Location de Vélos

Localisation: Paris

À propos de DolceVia:

DolceVia est une entreprise jeune et dynamique spécialisée dans la location de vélos de tourisme. Nous nous engageons à offrir à nos clients une expérience inoubliable en leur fournissant des vélos de haute qualité pour explorer les magnifiques paysages de notre région. Notre équipe passionnée est à la recherche d'un(e) Chef d'Atelier talentueux(euse) pour rejoindre notre équipe et contribuer à notre mission de rendre le voyage à vélo plus accessible et agréable.

Responsabilités:

En tant que Chef d'Atelier chez DolceVia, vous serez responsable de la gestion efficace de notre atelier de réparation et d'entretien de vélos. Vos principales responsabilités incluent :

1. Maintenance des Vélos: Assurer la maintenance régulière et les réparations des vélos de notre flotte, en garantissant des normes de qualité élevées pour assurer la sécurité et la satisfaction des clients.
2. Gestion des Stocks: Superviser le stock de pièces détachées et d'accessoires, en veillant à ce que les niveaux soient adéquats pour répondre à la demande et minimiser les temps d'arrêt.
3. Encadrement de l'Équipe: Diriger une équipe dédiée à l'atelier, fournir une formation continue, et assurer une communication transparente pour optimiser la productivité et la cohésion.
4. Relation Client: Collaborer avec l'équipe de vente pour comprendre les retours clients et améliorer constamment la qualité de service.
5. Innovation: Proposer des améliorations continues des processus de maintenance et d'entretien pour optimiser l'efficacité opérationnelle.

Qualités Essentielles:

Nous recherchons un individu dynamique, passionné par le monde du vélo et capable de travailler dans un environnement exigeant. Les qualités essentielles pour réussir dans ce rôle comprennent :

1. Expertise Technique: Une solide connaissance des différentes technologies de vélo, des compétences de dépannage avancées et une expérience pratique dans la réparation de vélos.
2. Leadership: Capacité à motiver et à inspirer une équipe, tout en favorisant un environnement de travail collaboratif et positif.
3. Orienté Client: Engagement envers la satisfaction client et compréhension des besoins spécifiques des utilisateurs de vélos de tourisme.
4. Organisation et Gestion du Temps: Aptitude à gérer efficacement les priorités, à travailler sous pression et à respecter les délais.
5. Innovation: Esprit créatif pour trouver des solutions innovantes aux défis quotidiens et améliorer continuellement les processus.

Comment Postuler:

Si vous êtes passionné(e) par le monde du vélo, que vous possédez l'expérience et les compétences nécessaires, et que vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique chez DolceVia, envoyez-nous votre CV à contact@dolcevia.eu.

Rejoignez-nous pour participer à l'aventure DolceVia et contribuer à offrir des expériences de cyclisme inoubliables à nos clients ! 🚀