

Agent commercial – F/H

Poste basé à Grenoble

Filiaire du Groupe Keolis, Cykleo, opérateur global de la mobilité en modes doux, conçoit, réalise et exploite tous les équipements nécessaires pour développer la pratique du vélo. Son offre modulable permet d'adapter la solution vélo à tous les besoins : l'assistance à Maître d'Ouvrage pour le développement de la mobilité et de l'inter modalité, le vélo en libre-service (VLS) disponible 24h/24 et 7j/7, la location de courte ou moyenne durée, l'étude, la mise en œuvre et la fourniture des équipements et services pour le stationnement vélo, l'assistance à l'exploitation de parcs vélo, etc.

Sujet du poste :

L'offre d'emploi s'articule autour de :

- La relation client
- L'activité commerciale
- Le support aux animations

Connaissances / compétences requises :

Titulaire d'un diplôme de vente ou commerce, vous justifiez d'une première expérience en matière de commercialisation, idéalement dans le vélo.

Vous avez le sens du service et d'excellentes qualités relationnelles. Votre pédagogie, votre flexibilité/adaptabilité et votre maîtrise des bases de la mécanique vélo vous permettent de communiquer efficacement auprès d'un client et de commercialiser les services Mvélo+.

Tâches :

I – Relation client

- Accueil du client dans les agences commerciales de la gare, du campus ainsi que dans l'agence mobile et l'agence éphémère,
- Mise à disposition des vélos avec état des lieux de départ,
- Récupération des vélos avec état des lieux de retour,
- Diagnostic et/ou réparations de 1er niveaux (réglages simples avec ou sans outils)
- Assistance téléphonique

II – Activité commerciale

- Réalisation des devis / factures à destination des usagers,
- Commercialisation de l'ensemble des services Métrovélo,
- Traitement de l'ensemble des réclamations client

III – Support aux animations

- Mise en œuvre d'opérations promotionnelles en lien avec le pôle Marketing & Communication,
- Support à la mise en place d'événements

Le titulaire du poste pourra par ailleurs être amené à travailler ponctuellement sur certains sujets en renfort des équipes techniques et animations, en fonction de l'actualité, afin d'avoir une appréhension complète du fonctionnement de l'entreprise.

Rattachement : l'agent sera placé sous la responsabilité du Responsable Commercial. Il sera amené à se déplacer dans le cadre de la réalisation des tâches précitées.

Type d'emploi : CDI, Temps partiel, Temps plein

Salaire : 1 840,00€ par mois

Programmation :

- Disponible le week-end
- Travail en journée
- Travail les jours fériés

Autres :

- Anglais (Requis)
- Permis B (Optionnel)