

Description

Chez Zoomo, notre vision est de faire passer chaque kilomètre urbain aux véhicules électriques légers (LEV). Zoomo offre la première plateforme mondiale pour les vélos électriques à usage commercial. Nous sommes présents aux Etats-Unis, au Royaume-Uni, en Europe, au Canada et en Australie. En 4 ans, Zoomo a contribué à la transition de millions de kilomètres urbains vers des véhicules électriques légers, a constitué une équipe de plus de 300 ingénieurs, opérateurs, vendeurs et techniciens de réparation de véhicules de classe mondiale, a développé et déployé les meilleurs vélos électriques de livraison du dernier kilomètre et le meilleur logiciel de gestion de flotte, et a vendu avec succès ces solutions de flotte aux plus grandes entreprises logistiques du monde.

Les véhicules Zoomo sont utilisés par des acteurs majeurs dans les segments de l'alimentation, de l'épicerie et de la livraison de colis avec des partenaires tels que UberEats, Doordash, JustEat Takeaway, Deliveroo, Domino's, Pizza Hut, Amazon, FedEx, Getir, Ocado, GoPuff et bien d'autres encore.

Attendez-vous à rejoindre une équipe très performante où l'on vous fera confiance pour avoir un impact direct sur notre activité, nos clients et notre planète.

Le rôle

Dans ce rôle, vous travaillerez dans une structure multidimensionnelle, principalement en tant qu'ambassadeur de la marque Zoomo, en assurant le plus haut niveau de service à la clientèle et en informant nos clients sur les caractéristiques de nos superbes vélos électriques.

Chez Zoomo, nous recherchons des personnes amusantes, énergiques, à l'écoute des clients et rigoureuses. Nous sommes à la recherche d'une personne obsédée par la résolution de problèmes. Ce rôle est exceptionnellement important ; vous êtes le visage de Zoomo et le pilier de nos opérations quotidiennes de service et de maintenance. Vous devez être à l'aise pour gérer des discussions parfois complexes avec les clients, notamment sur les sujets de règlement et vous devez avoir la curiosité nécessaire pour apprendre les aspects techniques d'un vélo électrique et savoir les expliquer aux clients. Vous travaillerez en étroite collaboration avec notre équipe de mécaniciens afin de garantir la meilleure qualité de service possible.

Responsabilités

- Fournir des informations précises aux clients (par exemple, les caractéristiques des produits, les prix et les services après-vente) et répondre aux questions des clients sur des produits/services spécifiques.
- Etre capable de diagnostiquer un besoin de réparation sur un vélo électrique et s'assurer que la maintenance est faite selon les normes les plus élevées attendues par Zoomo. Une appétence et une curiosité mécanique sont donc nécessaires pour ce rôle.
- Soutenir nos efforts pour retrouver les vélos perdus ou volés
- S'assurer que nos utilisateurs ont une expérience client mémorable et positive..
- Accompagner les utilisateurs tout au long du processus d'intégration et aider les utilisateurs existants à résoudre les problèmes qu'ils rencontrent.
- Atteindre les objectifs de vente du magasin en collaboration avec le reste de l'équipe.
- Nos données sont importantes ! Assurer l'administration du magasin et veiller au respect des politiques et des procédures de manière rigoureuse.
- Maintenir la conformité du magasin en matière de santé et de sécurité et les normes d'entretien, y compris le marketing visuel et le merchandising du magasin.
- Améliorer la notoriété de la marque et soutenir les activités de marketing afin d'accroître notre clientèle.
- En fin de compte, vous veillerez à ce que les clients quittent notre magasin satisfaits et vous contribuerez à la rentabilité du magasin.

Pré-requis

Les candidats dotés de solides compétences en communication et capables de faire en sorte que les clients se sentent bien accueillis dans notre magasin seront avantagés.

Une attitude positive et un désir de résoudre rapidement les problèmes ou les plaintes des clients potentiels vous permettront de réussir dans ce rôle.

- Vous avez une expérience professionnelle confirmée en tant que conseiller clientèle, gérant adjoint de magasin, associé aux ventes ou dans une fonction similaire.
- Vous avez une appétence pour le vélo et la mécanique vélo
- Vous êtes prêt et enthousiaste à l'idée de vendre nos produits à des cyclistes potentiels et vous avez l'habitude d'atteindre des objectifs de vente.
- Expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine technique et idéalement dans la réparation de vélos, de motos, d'e-mopeds ou même de voitures.
- Familiarisé avec les principes du comportement du consommateur, vous êtes une personne calme et rigoureuse ; désamorcer des situations parfois conflictuelles et transformer des clients irrités en promoteurs de Zoomo sera simple comme bonjour.
- Excellentes aptitudes à la communication, capable d'établir des relations de confiance
- Intérêt et connaissance de la mobilité, de la micro-mobilité ou des vélos électriques.
- Vous êtes capable de résoudre rapidement et efficacement des problèmes et de dépanner - si vous ne connaissez pas la réponse, vous savez où chercher et à qui demander.
- De solides compétences en matière d'organisation et la capacité à effectuer plusieurs tâches à la fois sont essentielles.
- Vous vous amusez et aimez travailler dans un environnement collaboratif.
- *Opportunité d'évoluer vers un poste de Responsable de Magasin.*

Avantages

Nous vous offrons la possibilité de faire partie d'une équipe à la pointe du progrès en matière d'électrification de la mobilité urbaine:

- Travailler avec une équipe dynamique qui s'efforce de rendre les rues plus vertes et de servir les usagers.
- Un salaire compétitif
- Une contribution aux transports publics
- Des sorties et des événements d'équipe
- Apprendre à connaître notre produit en utilisant l'un de nos vélos électriques
- Soutien au bien-être mental
- Salaire brut à partir de 24.500€ annuel, négociable selon profil

Les Zoomers représentent actuellement 45 nationalités et nous célébrons la diversité et l'inclusion avec des opportunités égales pour tous.

[POUR POSTULER](#)

Ou

<https://apply.workable.com/zoomo/j/6720DE9D4D/>