

BCYCLET

Emploi de technicien cycle magasin - 2025 Genève

Montages, réparations et entretien des vélos dans le cadre de l'activité magasin

Modalités du poste :

Lieu : Bcyclet Store, rue du champ blanchod 4, 1228 Plan-les-Ouates - Suisse

Quotité de travail : 60% soit 25 heures par semaine sur 3 jours jusque fin mars puis 100% jusque fin septembre

Rémunération : 24.48 CHF brut / heure

Date de contrat : **01/12/2024 - CDI - période d'essai de 6 mois**

Missions du poste :

- Entretien et réparations des vélos clients: assurer le nettoyage et l'entretien des vélos selon notre offre de services incluant les révisions, la recherche de pannes et la réparation des vélos musculaires et électriques.
- Tester systématiquement les vélos après entretien et/ou réparation.
- Diagnostic et résolution de pannes complexes: utiliser votre expérience ainsi que des outils de diagnostic (notamment pour les VAE) et proposer des solutions adaptées pour résoudre les pannes.
- Gestion de l'espace de travail: entretenir et organiser l'espace de travail attiré ainsi que les espaces communs nécessaires au bon fonctionnement de l'atelier et du magasin.
- Vendre les services atelier: être en mesure de conseiller la clientèle sur l'entretien de son vélo (changements préventifs de pièces, services suspensions, ...) , les services adaptés à ses besoins et les pièces recommandées.
- Gestion quotidienne de la commande des pièces nécessaires aux réparations en concertation avec le responsable magasin.
- Assistance à la vente en magasin lors des coups de bourres ou lors de besoins périodiques
- Répondre au téléphone magasin
- Responsable du rangement (tous les jours) et nettoyage de l'atelier (1 fois par semaine) l'atelier étant ouvert sur le magasin.
- Gestion des SAV clients directement auprès des marques

Compétences exigées :

- Maîtrise de la mécanique propre aux vélos de ville / vélos de route / vélos électriques / VTT / vélos cargo
- Maîtrise du logiciel G8 Futurosoft
- Maîtrise de l'anglais
- Ponctualité / Disponibilité / Efficacité
- Sens du relationnel / Serviabilité
- Capacité à travailler en équipe et avec dynamisme
- Capacité à travailler en autonomie et avec rigueur
- Rigueur et suivi des processus: appliquer rigoureusement les processus d'entretien, rédiger des rapports après chaque intervention pour garantir une traçabilité et un suivi précis.
- Responsabilité client et sécurité: être conscient de la responsabilité liée à la sécurité du client après chaque intervention. S'assurer que le vélo soit en bon état de fonctionnement avant remise au client, le cas échéant signaler à ce dernier ainsi que par écrit sur l'ordre de réparation du client tous risques que présente son vélo.

- Prise de décision en autonomie: être capable de prendre des décisions sur les réparations à effectuer, déterminer s'il est nécessaire de contacter le client pour un devis ou si certaines pièces doivent être changées directement pour assurer la sécurité et le confort du client.
- Compétences relationnelles: être à l'aise pour interagir avec les clients et répondre à leurs questions techniques. Être capable de gérer les situations délicates, telles que des réclamations ou des désaccords sur les réparations.

Evolutions et perspectives :

- Formation continue et amélioration des compétences: des formations régulières sur les nouvelles technologies (Bosch, Shimano, ...) seront proposées pour maintenir vos compétences à jour. Nous encourageons également les suggestions pour améliorer l'efficacité de nos services.
- Participation à l'amélioration continue: Nous valorisons les initiatives visant à améliorer les processus de travail, l'organisation de l'atelier, et le service à la clientèle.

Particularités du poste :

- Clientèle étrangère occasionnellement

CV et lettre de motivation à envoyer à store@bcycllet.com