

# Conseiller en formation et Animateur communication

*CDI 35h dès que possible à Voiron (38)*

Formation

Vélo

L'**Institut de Formation du Vélo** est le centre de formation des métiers du vélo. Nous formons chaque année plus de 600 futur.es professionnels.les aux métiers de l'encadrement (BPJEPS Activités du Vélo, DEJEPS VTT et CQP Animateur de Mobilité à Vélo), aux métiers de la mécanique cycles (Titre Pro Technicien Vendeur Cycles, Monteur Préparateur Cycles), au métier de Patrouilleur VTT (CQP Patrouilleur) et enfin, accueillons de nombreux professionnels pour assurer leur formation continue.



***Notre mission : transmettre notre passion pour le vélo et former des futurs pros selon les standards de qualité portés par les professionnels en activité.***

**[www.formation-velo.com](http://www.formation-velo.com)**

Nous recrutons **un.e conseiller.e en formation / animateur communication.**

Une fois l'offre de formation créée, l'**animateur communication** participe à la création et à la mise en œuvre d'actions de communication, le **conseiller en formation** à l'IFV reçoit les sollicitations des candidats : prenant en compte leur profil et leur projet, il les conseille sur la formation la plus adaptée, leur délivre des informations sur le milieu professionnel (métiers, débouchés...) et les renseigne sur les modalités de la formation (tarif, organisation, planning, financements...).

## DESCRIPTION DU POSTE

### Positionnement dans l'organisation :

Rattaché au pôle administratif, mais en lien régulier avec le pôle pédagogique pour la connaissance des contenus de formation et des positionnements des candidats.

**INSTITUT DE FORMATION DU VELO**

Campus de la Brunerie - 180 Boulevard de Charavines - 38500 VOIRON

[www.formation-velo.com](http://www.formation-velo.com) - N° SIRET : 534 277 488 000 19 - N° activité : 823 805 10 238

Contact : [contact@formation-velo.com](mailto:contact@formation-velo.com) / 09 86 57 88 23

Mis à jour le 25/04/2025

## Enjeux du poste :

Cœuvrer au bon remplissage des formations mise en place dans l'organisme de formation, aussi bien quantitativement (suivant un objectif de rentabilité) et qualitativement (le bon conseil pour des stagiaires bien orientés).

## Missions :

- Assurer la communication et la promotion de l'IFV par divers médias : mise à jour du site internet (wordpress), rédaction et envoi des newsletters (mailjet), présence sur les salons et événements, communication sur les réseaux sociaux.
- Constituer et entretenir le fichier de prospects sous forme de listes de contacts pour une communication ciblée par formation/métiers.
- Réceptionner les demandes des prospects et les candidats : par mail (gestion de la boîte mail générale de l'IFV) et téléphone (standard téléphonique).
- Les renseigner sur le contenu des formations, les débouchés, les modalités, l'organisation, les types de financements possibles etc...
- Éditer les devis de formation
- Veiller au bon remplissage des sessions de formation et, si besoin, effectuer des relances par mail ou téléphone.
- Travailler dans la connaissance et le respect des exigences liées à la certification Qualiopi relative aux centres de formation.
- Mettre en œuvre des outils de communication vidéo (prise de vue, montage, publication)
- Edition des catalogues de formation (conception, rédaction des textes ...)

## COMPÉTENCES ATTENDUES

### Savoir faire

Pour être efficace dans ce poste, le/la conseiller.ère en formation à l'IFV possède :

- Une bonne connaissance de la « planète vélo » : métiers, débouchés, tendances, cadre légal, acteurs principaux ...
- Une rigueur administrative : traitements des mails, transmission des informations aux pôles admin. Et pédagogique via le CRM de l'IFV, application des procédures internes...
- Une connaissance de la manière de communiquer sur les réseaux sociaux
- Une certaine aisance rédactionnelle
- Une appétence pour les outils numériques de vidéo

### Savoir être

Pour se sentir bien dans son travail, le/la conseiller.ère en formation à l'IFV sait :

- Faire preuve d'empathie envers les prospects/candidats : aimer bien renseigner, ne pas être avare de conseils (même maintes fois répétés), être bienveillant et humble dans la délivrance des informations sur le milieu...
- Partager les valeurs d'une association qui promeut les métiers du vélo, de l'apprentissage à la mobilité jusqu'aux valeurs sportives, et voit dans le vélo un outil pour les enjeux économique et écologique de demain.
- Partager l'information, travailler en équipe, prendre des initiatives

**INSTITUT DE FORMATION DU VELO**

Campus de la Brunerie - 180 Boulevard de Charavines - 38500 VOIRON

[www.formation-velo.com](http://www.formation-velo.com) - N° SIRET : 534 277 488 000 19 - N° activité : 823 805 10 238

Contact : [contact@formation-velo.com](mailto:contact@formation-velo.com) / 09 86 57 88 23

Mis à jour le 25/04/2025

## **TYPE DE CONTRAT et CONDITIONS D'EMPLOI**

- CDI de 35 heures hebdomadaires avec modulation du temps de travail sur l'année
- Salaire en fonction de l'expérience, sur la base de l'échelon D2 « Technicien qualifié 2<sup>o</sup> », coefficient 220 de la convention collective nationale des organismes de formation : 2263,65€ (hors primes et avantages) ; avec une prime annuelle d'intéressement.
- Tickets restaurants possibles pris en charge à 50%
- Forfait mobilités durables possible (dont 75 % de l'abonnement transport en commun)
- Mutuelle prise en charge à 100%

## **Lieu de travail**

Campus de la Brunerie, à Voiron (accessible en train + vélo ou train + bus).

Télétravail partiel possible.

2 à 3 déplacements par an (salons, forum des métiers...)

## **VOUS ÊTES LE CANDIDAT IDÉAL SI :**

- **Vous pratiquez le vélo et maîtrisez les codes de l'univers du vélo et/ou des sports outdoor**
- Vous attachez une importance toute particulière à l'accompagnement et au conseil de la clientèle.
- Vous souhaitez défendre les métiers du vélo sous toutes leurs formes : sportive, performance, loisir, touristique et mobilité.
- Vos convictions humaines vous poussent à travailler au sein d'un centre de formation engagé dans une démarche de transmission et de qualité.

**Pour candidater, envoyez un CV à  
[florian@formation-velo.com](mailto:florian@formation-velo.com)**

**INSTITUT DE FORMATION DU VELO**

Campus de la Brunerie - 180 Boulevard de Charavines - 38500 VOIRON

[www.formation-velo.com](http://www.formation-velo.com) - N° SIRET : 534 277 488 000 19 - N° activité : 823 805 10 238

Contact : [contact@formation-velo.com](mailto:contact@formation-velo.com) / 09 86 57 88 23

Mis à jour le 25/04/2025