

Alternant·e – DolceVia, Location et Réparation de vélos (H/F)

Annecy | Contrat en alternance – 35 h/semaine | Tourisme durable

Présentation :

Nous sommes une agence de voyage à vélo nouvelle génération, qui réinvente le cyclotourisme grâce à une approche durable, flexible et centrée sur l'expérience client.

DolceVia c'est :

- A 70% de la location de vélos en tout genre (électriques et mécaniques)
- A 20% un atelier de réparation et d'entretien, au service des voyageurs comme de la clientèle locale.
- A 10% un magasin de vente de vélos et d'accessoires.

Dans le cadre de notre développement, nous ouvrons une agence DolceVia à Annecy, territoire emblématique du vélo et du tourisme de pleine nature.

Votre mission

Encadré·e par le/la **Responsable d'Agence** et l'équipe en place, vous serez formé·e aux métiers de l'atelier vélo tout en participant aux activités de **location et d'accueil client**.

Vos principales missions :

- **Atelier – réparation & entretien**
 - Diagnostic des vélos
 - Entretien courant (réglages, transmissions, freins, crevaisons, nettoyage)
 - Participation aux réparations plus techniques selon votre niveau
 - Préparation des vélos neufs et de location
- **Location de vélos**
 - Préparation des vélos avant départ (réglages, sécurité, propreté)
 - Gestion des départs et retours de vélos
 - Vérification de l'état du matériel après utilisation
- **Accueil & service client**

- Accueil des clients français et internationaux
- Explication du fonctionnement des vélos et des équipements
- Participation à la satisfaction client au quotidien

Vie de l'agence

- Aide ponctuelle en boutique (accessoires)
 - Participation à l'organisation et au rangement de l'atelier
-

Profil recherché

- Formation en cours en **maintenance cycles, mécanique vélo ou mobilité douce**
 - Intérêt marqué pour le **vélo** et les aspects techniques
 - Envie d'apprendre et de monter en compétences
 - Sérieux, **autonomie** progressive et esprit d'équipe
 - À l'aise avec le contact client
 - **Anglais basique à opérationnel**
-

Conditions & avantages

- **Contrat en alternance – 35 h/semaine**
 - **Titres-restaurant**
 - **Mutuelle d'entreprise**
 - Formation terrain encadrée par des professionnels
 - Environnement de travail polyvalent mêlant atelier, location et accueil client
-

Candidature

Envoyez votre **CV et quelques lignes de motivation** à :
contact@dolcevia.eu

Rejoignez **DolceVia** et développez vos compétences dans un environnement mêlant vélo, voyage et service client !