

Responsable d'Agence – DolceVia, Location et Réparation de vélos (H/F)

Annecy | CDI – 35 h/semaine | Tourisme durable

Présentation :

Nous sommes une agence de voyage à vélo nouvelle génération, qui réinvente le cyclotourisme grâce à une approche durable, flexible et centrée sur l'expérience client.

DolceVia c'est :

- A 70% de la location de vélos en tout genre (électriques et mécaniques)
- A 20% un atelier de réparation et d'entretien, au service des voyageurs comme de la clientèle locale.
- A 10% un magasin de vente de vélos et d'accessoires.

Dans le cadre de notre développement, nous ouvrons une agence DolceVia à Annecy, territoire emblématique du vélo et du tourisme de pleine nature.

Votre mission

En tant que Responsable d'Agence, vous êtes le/la pilote de l'agence DolceVia d'Annecy. Vous assurez la gestion globale du site : location, atelier et boutique, tout en incarnant la marque localement.

Vos principales responsabilités :

- Gestion globale de l'agence
 - Organisation quotidienne des activités : départs des voyages à vélo, location, atelier de réparation et boutique
 - Suivi des indicateurs de performance (CA, fréquentation, satisfaction client)
- Développement commercial
 - Accueil, conseil et vente (itinéraires, locations, vélos, accessoires, services atelier)
 - Contribution à la visibilité et à l'ancrage local de DolceVia

- Atelier & boutique
 - Supervision de l'activité réparation/entretien (organisation, priorisation, qualité)
 - Gestion des stocks vélos, pièces et accessoires
- Management & coordination
 - Encadrement de l'équipe sur site (saisonniers inclus)
 - Montée en compétences de l'équipe
- Expérience client
 - Garantie d'un service premium, fluide et chaleureux
 - Gestion des imprévus clients avec professionnalisme
- Lien avec le siège
 - Application des process DolceVia
 - Remontée des besoins terrain et participation à l'amélioration continue

Profil recherché

- Expérience en gestion de site, magasin ou agence (vélo, outdoor, tourisme, retail ou services)
 - Connaissances techniques en réparations et entretiens de vélos
 - Fort sens du service client et excellent relationnel
 - Intérêt marqué pour le vélo, le voyage ou les activités outdoor
 - Capacité à travailler en autonomie, avec un esprit entrepreneurial
 - À l'aise avec les outils numériques et l'organisation opérationnelle
 - Anglais courant indispensable (autres langues appréciées)
-

Conditions & avantages

- CDI – 35 h/semaine, en saison haute comme en saison basse
- Titres-restaurant
- Mutuelle d'entreprise
- Permis B
- Poste à responsabilités avec une forte autonomie
- Participation à un projet en forte croissance
- Travail 1 jour par week-end
- Rémunération selon profil + avantages liés à l'activité vélo

Candidature

Envoyez votre **CV et quelques lignes de motivation** à :
contact@dolcevia.eu

Rejoignez **DolceVia** et participez activement au développement du voyage à vélo de demain !