

Employé·e saisonnier·ère – DolceVia, Location et Réparation de vélos

Annecy | CDD du 1er avril au 31 octobre – 35 h/semaine | Tourisme durable

Qui sommes-nous ?

Présentation :

Nous sommes une agence de voyage à vélo nouvelle génération, qui réinvente le cyclotourisme grâce à une approche durable, flexible et centrée sur l'expérience client.

DolceVia c'est :

- A 70% de la location de vélos en tout genre (électriques et mécaniques)
- A 20% un atelier de réparation et d'entretien, au service des voyageurs comme de la clientèle locale.
- A 10% un magasin de vente de vélos et d'accessoires.

Dans le cadre de notre développement, nous ouvrons une agence DolceVia à Annecy, territoire emblématique du vélo et du tourisme de pleine nature.

Afin de préparer la future **saison touristique**, nous recrutons un·e **employé·e saisonnier·ère** pour renforcer l'équipe.

Votre mission

Sous la responsabilité du/de la **Responsable d'Agence**, vous participez activement à la vie de l'agence, entre **accueil client, location, boutique et atelier**.

Vos principales missions :

- **Accueil & conseil client**
 - Accueil d'une clientèle française et internationale
 - Conseil sur les voyages à vélo, la location, les vélos et accessoires
- **Location de vélos**
 - Préparation des vélos (réglages, contrôles de sécurité, propreté)
 - Gestion des départs et retours
- **Atelier & assistance technique**

- Aide à l'entretien courant et aux réparations simples (crevaisons, réglages, nettoyage)
 - Signalement des besoins de maintenance plus techniques
 - **Boutique**
 - Mise en rayon et vente d'accessoires vélo
 - Participation à la gestion des stocks
 - **Expérience client**
 - Veiller à une expérience fluide et conviviale
 - Gestion des situations courantes avec professionnalisme
-

Profil recherché

- Première expérience en **accueil, vente, atelier vélo ou tourisme** appréciée
 - Bon relationnel et sens du service
 - Intérêt fort pour le **vélo et les activités outdoor**
 - Polyvalence, dynamisme et esprit d'équipe
 - À l'aise avec les outils numériques
 - **Anglais opérationnel** indispensable (autres langues appréciées)
-

Conditions & avantages

- **CDD saisonnier du 1er avril au 31 octobre**
- **35 h/semaine**
- **Titres-restaurant**
- **Mutuelle d'entreprise**
- **Permis B**
- Formation aux méthodes et outils DolceVia
- Environnement dynamique et convivial
- Travail 1 jour par week-end
- Possibilité d'évolution ou de reconduction selon profil

Candidature

Envoyez votre **CV et quelques lignes de motivation** à :
contact@dolcevia.eu

Rejoignez **DolceVia** et participez activement au développement du voyage à vélo de demain