

## **Employé·e saisonnier·ère – DolceVia, Location et Réparation de vélos**

**Annecy | CDD du 1er avril au 31 octobre – 35 h/semaine | Tourisme durable**

### **Qui sommes-nous ?**

#### **Présentation :**

Nous sommes une agence de voyage à vélo nouvelle génération, qui réinvente le cyclotourisme grâce à une approche durable, flexible et centrée sur l'expérience client.

DolceVia c'est :

- A 70% de la location de vélos en tout genre (électriques et mécaniques)
- A 20% un atelier de réparation et d'entretien, au service des voyageurs comme de la clientèle locale.
- A 10% un magasin de vente de vélos et d'accessoires.

Dans le cadre de notre développement, nous ouvrons une agence DolceVia à Annecy, territoire emblématique du vélo et du tourisme de pleine nature.

Afin de préparer la future **saison touristique**, nous recrutons un·e **employé·e saisonnier·ère** pour renforcer l'équipe.

---

### **Votre mission**

Sous la responsabilité du/de la **Responsable d'Agence**, vous participez activement à la vie de l'agence, entre **accueil client, location, boutique et atelier**.

### **Vos principales missions :**

- **Accueil & conseil client**
  - Accueil d'une clientèle française et internationale
  - Conseil sur les voyages à vélo, la location, les vélos et accessoires
- **Location de vélos**
  - Préparation des vélos (réglages, contrôles de sécurité, propreté)
  - Gestion des départs et retours
- **Atelier & assistance technique**

- Aide à l'entretien courant et aux réparations simples (crevaisons, réglages, nettoyage)
  - Signalement des besoins de maintenance plus techniques
  - **Boutique**
    - Mise en rayon et vente d'accessoires vélo
    - Participation à la gestion des stocks
  - **Expérience client**
    - Veiller à une expérience fluide et conviviale
    - Gestion des situations courantes avec professionnalisme
- 

### **Profil recherché**

- Première expérience en **accueil, vente, atelier vélo ou tourisme** appréciée
  - Bon relationnel et sens du service
  - Intérêt fort pour le **vélo et les activités outdoor**
  - Polyvalence, dynamisme et esprit d'équipe
  - À l'aise avec les outils numériques
  - **Anglais opérationnel** indispensable (autres langues appréciées)
- 

### **Conditions & avantages**

- **CDD saisonnier du 1er avril au 31 octobre**
- **35 h/semaine**
- **Titres-restaurant**
- **Mutuelle d'entreprise**
- **Permis B**
- Formation aux méthodes et outils DolceVia
- Environnement dynamique et convivial
- Travail 1 jour par week-end
- Possibilité d'évolution ou de reconduction selon profil

## **Candidature**

Envoyez votre **CV et quelques lignes de motivation** à :  
[contact@dolcevia.eu](mailto:contact@dolcevia.eu)

Rejoignez **DolceVia** et participez activement au développement du voyage à vélo de demain